

**Política de mascotas Silken Villa de Laguardia**

El reglamento se aplica a animales domésticos y no a los animales que prestan asistencia.

- Solo se admiten perros y gatos, ningún otro tipo de mascota se puede alojar en el hotel.
- El suplemento por mascota y noche es de 20,00 €.
- El hotel admite solo una mascota por habitación.
- El hotel se reserva el derecho de asignación de un determinado tipo de habitaciones destinadas específicamente para personas que viajan con animales.
- Está prohibido que las mascotas se suban o duerman en el mobiliario de la habitación o del hotel.
- El hotel pone a disposición del cliente una cama, un bebedero y unos snacks. (sujeto a disponibilidad).
- Es imprescindible tener la cartilla o pasaporte de vacunas y desparasitación al día. El hotel podría requerirlo en cualquier momento durante su estancia.
- Es obligatorio el uso de correa en todo el recinto del hotel.
- El servicio de limpieza solo se llevará a cabo si el cliente informa en la recepción que la mascota no se encuentra en la habitación.
- Las mascotas no podrán acceder a las zonas de la piscina, restaurante, bar, spa o aquellas indicadas por la Dirección. Las zonas comunes habilitadas para la estancia con la mascota son exclusivamente la terraza y el lobby del hotel.
- No se permite a la mascota hacer uso de los baños o duchas de las habitaciones.
- El propietario está **OBLIGADO** a recoger las deposiciones de su mascota dentro del recinto del hotel.
- En caso de dejar a la mascota sola en la habitación, el cliente deberá indicarlo en la recepción y deberá asimismo estar localizable en todo momento.
- Las mascotas no podrán permanecer solas en las terrazas de las habitaciones y nunca se podrán quedar solas en las habitaciones a partir de las 22 horas.
- En todo momento el cliente se hace responsable de su mascota y del comportamiento que tenga, así como de los desperfectos que pudiera ocasionar ya sea a terceras personas o a las instalaciones del hotel. Por cualquier molestia o desperfecto, el hotel podrá solicitar, a su absoluta discreción, que la mascota sea hospedada fuera del hotel y/o hacer el cargo de los desperfectos o indemnizaciones ocasionados en la factura final.
- Según el decreto ley 7/2023 de protección de los derechos y el bienestar animal, los dueños de perros deben hacer un curso de formación previo y es obligatorio que tengan un seguro de responsabilidad civil por daños a terceros. El hotel podrá pedir la justificación de que el dueño/cliente cumple con estas exigencias.
- El cliente con mascota firma este documento asumiendo la responsabilidad por cualquier daño causado. Si el hotel lo encuentra necesario, puede pedir un depósito a la entrada o excluir a una mascota si considera que esta es peligrosa o que puede llegar a asustar, dañar o afectar la estancia de otros huéspedes.

Cliente:  
Habitación:  
Teléfonos:

Firma y fecha:

### Silken Villa de Laguardia maskoten politika

Erregelamendua etxeko animaliei aplikatzen zaie eta ez laguntza ematen duten animaliei.

- Txakurrak eta katuak bakarrik onartzen dira, hotelean ezin da bestelako maskotarik ostatu hartu.
- Maskota eta gaueko gehigarria 20,00 € da.
- Hotelak maskota bakarra onartzen du gela bakoitzeko.
- Hotelak beretzat gordetzen du animaliekin bidaiatzen duten pertsonei bereziki zuzendutako gela-mota jakin bat esleitzeko eskubidea.
- Debekatuta dago maskotak gelako edo hoteleko altzarietan igotzea edo lokartzea.
- Hotelak bezeroaren eskura jartzen ditu ohea, edontzia eta aperitiboak. (prestatunaren arabera).
- Behar-beharrezkoa da txertoen liburuxka edo pasaporteak edukitzea eta desparasitazioa egunean izatea. Hotelak edozein unetan eska dezake, egonaldian.
- Nahitaezkoa da uhala erabiltzea hotelaren esparru osoan.
- Herreran, maskota gelan ez dagoela jakinaraztean badu soilik egingo da garbiketa-zerbitzua.
- Maskotak ezin izanen dira sartu igerilekuan, jatetxean, tabernan, bainuetxean edo zuzendaritzak adierazitako eremuetan. Maskotarekin egoteko eremu komunak terraza eta hoteleko lobbya dira.
- Maskota ez da onartzen geletako bainuak edo dutxak erabiltzea.
- Jabea BEHARTUTA dago bere maskota jasotzera hotelaren barruan.
- Maskota bakarrik utzi behar bada logelan, bezeroak harrera-lekuan jakinarazi beharko du eta une oro lokalizagarri egon beharko da.
- Maskotek ezin izango dute logelen terrazetan bakarrik egon, eta inoiz ezin izango dira bakarrik gelditu logeletan 22:00etatik aurrera.
- Une oro, bezeroa da bere maskotaren eta bere portaeraren erantzule, bai eta hirugarrenei edo hoteleko instalazioei eragin diezazkiekeen kalteen erantzule ere. Edozein eragozpen edo hondamen dela eta, hotelak, bere nahierara, maskota hoteletik kanpo ostatu hartzeko eta/edo azken fakturan eragindako kalteak ordaintzeko eska dezake.
- Animalien eskubideak eta ongizatea babesteko 7/2023 Legearen arabera, txakurren jabeek alde aurreko prestakuntza-ikastaroa egin behar dute, eta nahitaezkoa da erantzukizun zibileko aseguruia izatea, hirugarrenei egindako kalteengatik. Jabeak/bezeroak eskakizun horiek betetzen dituela justifikatzeko eska dezake hotelak.
- Maskota duen bezeroak dokumentu hau sinatzen du, eta eragindako edozein kalteren erantzukizuna bere gain hartzen du. Hotelak beharrezko ikusten badu, sarrerari gordailu bat eskatu edo maskota bat kanpoan utzi dezake, baldin eta uste badu maskota arriskutsua dela edo beste apopilo batzuk izutu, hondatu edo kaltetu ditzakeela.

Bezeroa:  
Gela:  
Telefonoak:

Sinadura eta data:

**Policy for pets of Silken Villa de Laguardia Hotel:**

These rules are applied to domestic animals and not to animals that provide assistance.

- Only dogs and cats are allowed, no other type of pet can be accommodated in the Hotel.
- The supplement per pet/night will be 20,00 €
- Only one pet per room is allowed.
- The Hotel reserves the right to assign a certain type of rooms specifically designed for people travelling with animals.
- It is forbidden for pets to get on or sleep in the furniture of the room or Hotel.
- The Hotel provides a bed, a drinker and snacks (under request).
- It is essential to have the vaccination and deworming booklet or passport up to date. It can be required during the stay.
- The use of a strap is mandatory throughout the Hotel.
- The room cleaning service will only be carried out if the guest informs to the reception that the pet is not in the room.
- Pets cannot access to pool area, restaurant, bar or spa. They can stay with their owner in the terrace or lobby of the Hotel.
- Pets are not allowed to use room bathrooms or showers.
- The owner is REQUIRED to collect pet's deposits inside the Hotel grounds.
- In case the pet is left alone in the room, the guest must inform the reception and remain reachable at all times.
- Pets cannot be left alone on the room terraces and must never be left alone in the rooms after 10:00 p.m.
- At all times, the guest is in charge of the pet and the behaviour, as well as any damage that may cause either to third parties or Hotel facilities. For any inconvenience or damage, the hotel may request, at its absolute discretion, that the pet be accommodated outside the hotel and/or make the charge for any damage caused in the final invoice.
- According to Law 7/2023 about animal wellness and rights, the pet owners must have an insurance and an educational course. The hotel could ask the owner to provide such documentation.
- Guests with pets must sign this document assuming responsibility for any damage caused. If the Hotel considers it necessary, a deposit may be asked at the entrance or exclude a pet if it is considered as dangerous or could frighten, damage or affect the stay of other guests.

Guest:  
Room:  
Phone:

Sign and date:

**Politique de Silken Villa de Laguardia à l'égard des animaux domestiques**

Le règlement s'applique aux animaux domestiques et non aux animaux d'assistance.

- Seuls les chiens et les chats sont autorisés, aucun autre animal de compagnie n'est admis dans l'hôtel.
- Le supplément par animal de compagnie et par nuit est de 20,00
- L'hôtel n'accepte qu'un seul animal par chambre.
- L'hôtel se réserve le droit d'attribuer certains types de chambres spécifiquement pour les personnes voyageant avec des animaux de compagnie.
- Les animaux ne sont pas autorisés à grimper ou à dormir sur les meubles de la chambre ou de l'hôtel.
- L'hôtel met à la disposition du client un lit, un bol d'eau et des collations (sous réserve de disponibilité).
- Il est indispensable d'avoir un certificat de vaccination et de parasitage ou un passeport à jour. L'hôtel peut l'exiger à tout moment pendant le séjour.
- Le port de la laisse est obligatoire dans l'ensemble de l'hôtel.
- Le service de nettoyage ne sera effectué que si le client informe la réception que l'animal n'est pas dans la chambre.
- Les animaux ne sont pas admis dans la piscine, le restaurant, le bar, le spa ou toute autre zone indiquée par la direction. Les zones communes accessibles aux animaux sont exclusivement la terrasse et le hall de l'hôtel.
- Les animaux ne sont pas autorisés à utiliser les salles de bains ou les douches des chambres.
- Le propriétaire est tenu de ramasser les excréments de l'animal à l'intérieur de l'hôtel.
- En cas de laisser l'animal seul dans la chambre, le client devra en informer la réception et rester joignable à tout moment.
- Les animaux ne peuvent pas rester seuls sur les terrasses des chambres et ne doivent jamais être laissés seuls dans les chambres après 22h00.
- Le client est à tout moment responsable de son animal de compagnie et de son comportement, ainsi que des dommages qu'il pourrait causer à des tiers ou aux installations de l'hôtel. En cas de troubles ou de dommages, l'hôtel peut demander, à son entière discrétion, que l'animal soit logé à l'extérieur de l'hôtel et/ou facturer les dommages causés sur la facture finale.
- Conformément au décret-loi 7/2023 sur la protection des droits et du bien-être des animaux, les propriétaires de chiens doivent suivre un cours de formation préalable et sont tenus de souscrire une assurance responsabilité civile pour les dommages causés aux tiers. L'hôtel peut demander la preuve que le propriétaire/client respecte ces exigences.
- Le client ayant un animal domestique signe ce document en assumant la responsabilité de tout dommage causé. Si l'hôtel le juge nécessaire, il peut demander une caution à l'entrée ou exclure un animal domestique s'il estime que celui-ci est dangereux ou susceptible d'effrayer, de nuire ou d'affecter le séjour des autres clients.

Client :  
Salle :

Signature et date :

**Silken**  
VILLA DE  
LAGUARDIA  
\*\*\*\*

Téléphone :